

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Mei 2024



KANTOR REGIONAL X  
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
DENPASAR

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Salah satu core value ASN BerAKHLAK adalah Berorientasi Pelayanan. Value ini dimaknai dengan komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat. Berorientasi pelayanan diwujudkan dengan memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan, serta senantiasa melakukan perbaikan tiada henti. Prioritas Kantor Regional X BKN terhadap pelayanan prima tercermin dalam dituangkannya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan sebagai indikator kinerja utama dalam Rencana Strategis Kantor Regional X BKN 2020-2024 yang kemudian juga dapat menjadi pengungkit pelaksanaan Reformasi Birokrasi serta pembangunan Zona Integritas serta di Kantor Regional X BKN. Dengan semangat melakukan perbaikan tiada henti, diperlukan proses evaluasi pelayanan yang menggambarkan tingkat kepuasan stakeholder atas berbagai layanan yang telah diberikan oleh Kantor Regional X BKN. Dengan evaluasi berkelanjutan diharapkan kualitas peningkatan pelayanan akan meningkat hingga menuju optimal.

### B. DASAR HUKUM

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 tanggal 9 Mei 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Masyarakat Unit Penyelenggara Publik

### C. TUJUAN

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan stakeholder atas pelayanan Kantor Regional X BKN.
2. Untuk mengetahui komponen-komponen dalam survei yang dapat menjadi perhatian dalam proses peningkatan layanan.
3. Untuk menjadi dasar dari tindak lanjut yang akan dilakukan guna peningkatan pelayanan.

### D. MANFAAT

1. Mengetahui komponen-komponen survei yang masih memerlukan perbaikan.
2. Mendapatkan masukan/saran dari stakeholder terkait layanan di Kantor Regional X BKN sehingga proses peningkatan layanan menjadi lebih efisien dan efektif.
3. Terdapat informasi *progress* dari tindak lanjut yang dilakukan terkait hasil survei yang telah dilakukan.

## BAB II

### METODOLOGI

#### A. PERIODE SURVEI

Survei dilakukan secara periodik setiap bulannya.

#### B. METODE ANALISA

Per responden perparameter survei

#### C. PARAMETER SURVEI

1. Informasi pelayanan pada Kantor Regional X BKN tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan di Kantor Regional X BKN?
3. Prosedur pelayanan di Kantor Regional X BKN mudah untuk dilakukan/diikuti
4. Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN
5. Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
6. Produk pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan yang tercantum dalam standar pelayanan Kantor Regional X BKN
7. Petugas memiliki kompetensi/ kemampuan dalam memberikan pelayanan
8. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
9. Penanganan pengaduan pengguna layanan Kantor Regional X BKN
10. Kualitas sarana dan prasarana di Kantor Regional X BKN

#### D. ANALISA PERHITUNGAN

$$IKP = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Responden Per Parameter} \times \text{Bobot}}{\text{Total Parameter yang Terisi}}$$

$$\begin{aligned} \text{Dimana bobot} &= 1/\text{jumlah parameter} \\ &= (1/10) \\ &= 0,1 \end{aligned}$$

#### E. KATEGORI PENILAIAN

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Interval	Kategori Mutu Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	1,00 – 2.5996	25,00 – 64.99		D	<b>Tidak Baik</b>
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60		C	<b>Kurang Baik</b>
3	3.0644 – 3,532	76.61 – 88.30		B	<b>Baik</b>
4	3.5324 – 4,00	88.31 – 100,0		A	<b>Sangat Baik</b>

### BAB III

## PELAKSANAAN DAN HASIL SURVEI

#### A. PELAKSANAAN SURVEI

Periode survei: 1 Mei 2024 – 31 Mei 2024

Jumlah Responden: 64

#### B. HASIL SURVEI

Berdasarkan tabel perhitungan penilaian IKM Periode **1 s.d 31 Mei 2024**, maka kategori penilaian kepuasan pelayanan yaitu

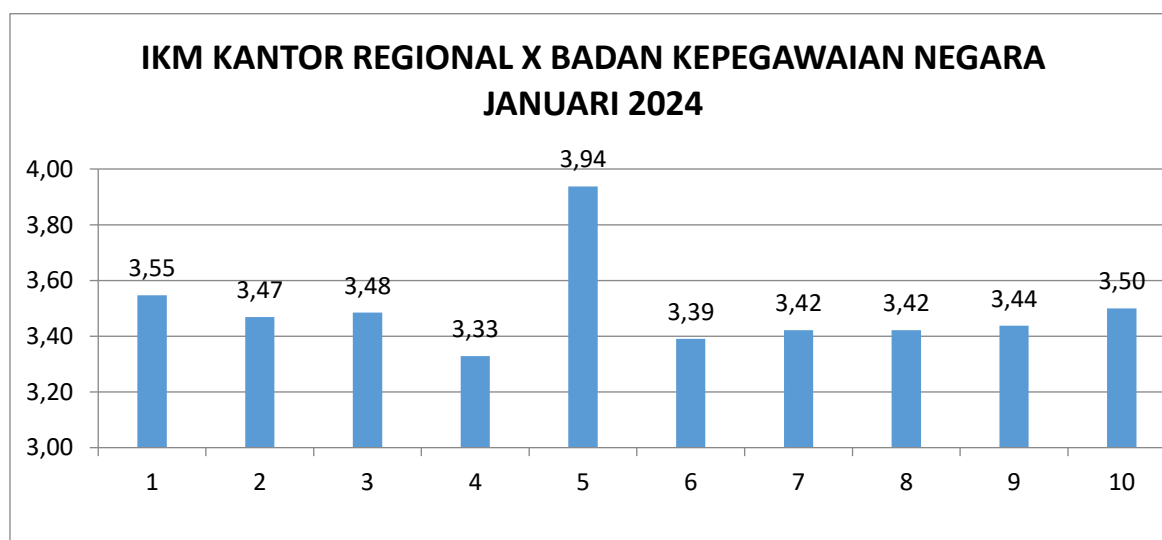
Nilai interval : 3,494

Nilai konversi : 87,34

Kategori mutu pelayanan : B

Mutu pelayanan : Baik

Persepsi tertinggi terhadap kepuasan **adalah Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan**. Persepsi terendah terhadap kepuasan **adalah Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN?**



Terkait dengan parameter Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN, kendala yang dialami antara lain:

- 1) Kendala teknis terkait aplikasi SIASN, sering terjadi eror pada SIASN terutama saat banyak usulan masuk;
- 2) Permasalahan masih bertumpu pada pusat.

Beberapa tindak lanjut yang telah dilakukan untuk menangani kendala ini adalah:

- 1) Meningkatkan komunikasi yang bisa disampaikan di forum komunikasi Unit kerja Bersama stakeholder dan forum komunikasi SIASN. Seluruh stakeholder terkait

bergabung dalam forum tersebut untuk mempermudah proses follow up oleh verifikator dan pengembang aplikasi;

- 2) Setiap kegiatan penyelenggaraan dibuatkan kuisioner;
- 3) Refresh sosialisasi penggunaan helpdesk;
- 4) Monev penyelesaian tiket.

### C. RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Dari hasil survei yang dilakukan, telah diterima saran dan masukan dari stakeholder. Sebagai salah satu bentuk tindak lanjut, seluruh saran dan masukan ini telah direspon 100% dan dibagikan ke stakeholder dalam bentuk Laporan hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat tiap bulannya (Dokumen terlampir).

## **BAB IV PENUTUP**

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, Kantor Regional X BKN memperoleh nilai Sangat Baik. Meskipun begitu, masih terdapat beberapa poin perbaikan yang harus menjadi perhatian bagi Kantor Regional X BKN. Dengan dilakukannya proses survei hingga monitoring dan tindak lanjut, diharapkan poin-poin yang sebelumnya masih perlu perbaikan dapat mengalami peningkatan.

Survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan di Kantor Regional X BKN akan terus dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar penyempurnaan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kantor Regional X BKN.

Denpasar, 6 Juni 2024

Kepala Bagian Tata Usaha  
Kantor Regional X BKN

§

I Made Teguh Wicaksana

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN  
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
BDIANG INFORMASI KEPEGAWAIAN  
PERIODE: 1 Mei s.d 31 Mei 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	MENURUT PENDAPAT SAYA BAHWA PELAYANAN SANGAT BAIK DAN RAMAH Pelayanan yang diberikan oleh Bidang INKA sdh optimal	Terima Kasih atas tanggapan stakeholder terhadap Pelayanan Bidang Informasi Kepegawaian Kanreg X BKN.	Juni 2024
B.	Kritik			
C.	Saran			

Denpasar, 4 Juni 2024

Kepala Bidang Informasi Kepegawaian



I Ketut Buana, SE., M.Si., Ak., CA

NIP. 198107102008121002

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN**  
**IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**  
**BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN**  
**PERIODE : 1 Mei s.d 31 Mei 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	Untuk saat ini pelayanan untuk semua proses di bidang mutasi tidak ada kendala, kami dilayani dengan sangat baik. Mohon dipertahankan. Trimakasih	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Dalam proses pengusulan kenaikan pangkat dalam menyetujui usul agar disamakan tidak ada yang dengan chase masalah yang sama agar memberikan persetujuan yang sama sehingga kami di bawah tidak bingung. terima kasih	Terimakasih atas sarannya. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah sehingga dapat menjadi pedoman verifikasi dalam bertugas	Juni 2024
		Sdh sngt bagus mhon d pertahankan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Pertahankan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Pelayanan Verifikasi Berkas Kenaikan Pangkat di permudah dan mudah di mengerti	Terimakasih atas sarannya. Pelayanan verifikasi usulan KP dilaksanakan sesuai ketentuan yang berlaku.	Juni 2024
		Informasi terkait BTS masih kurang informatif.	Terimakasih atas sarannya. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah sehingga dapat menjadi pedoman verifikasi dalam bertugas	Juni 2024
		Pelayanan selalu prima	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		semoga kerjasama yang bersinergi tetap di pertahankan bahkan bisa di tingkatkan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Sudah baik, ditingkatkan lagi	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Semoga pekerjaan kita lancar dan sukses selalu	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Sdh sangat baik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Semakin lebih baik kedepannya	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN  
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN  
PERIODE : 1 Mei s.d 31 Mei 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		Baik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Sudah baik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Good	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Baik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Sudah baik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Pelayanan sudah baik.	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		memberikan solusi yang bisa mempermudah	Terimakasih atas sarannya. Pelayanan verifikasi usulan KP dilaksanakan sesuai ketentuan yang berlaku.	Juni 2024
		Ditingkatkan lagi kecepatan respon PIC.	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Pelayanan lebih ditingkatkan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		TINGKAT PELAYANAN DAN INFORMASI KEPEGAWAIAN DI MEDIA ELEKTRONIK	Terimakasih atas sarannya. Informasi kepegawaian terkini akan diupdate melalui social media Kanreg X BKN, selain itu juga dapat melakukan konsultasi melalui berbagai kanal yang telah disiapkan seperti konsultasi langsung dengan PIC, maupun melalui Virtual Helpdesk Kanreg X BKN dan Helpdesk SIASN	Juni 2024
		Tingkatkan lagi	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024



**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN  
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN  
PERIODE : 1 Mei s.d 31 Mei 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
B.	Kritik	Dilakukan beberapa pembaharuan terkait aplikasi BKN salah satu nya SIASN, krn terkadang terjadinya error pada saat penginputan data, pernah jg terjadi error pada penghitungan AK pada saat pengajuan naik pangkat, dapat pula dilakukan bimtek-bimtek tambahan terkait regulasi terbaru ataupun aplikasi bagi ASN, dikarenakan setiap tahunnya pasti ada perubahan pegawai terutama dibidang SDM, sehingga dapat memahami kembali lebih baik terkait sistem kepegawaian. terimakasih.	Terimakasih atas sarannya. Upaya pembinaan akan dilaksanakan berkerjasama dengan bidang terkait (INKA untuk aplikasi SIASN dan PDSK untuk pembinaan MASN), selain itu juga dapat dilakukan konsultasi melalui berbagai kanal yang telah disiapkan seperti konsultasi langsung dengan PIC, maupun melalui Virtual Helpdesk Kanreg X BKN dan Helpdesk SIASN	Juni 2024
		Tingkatkan pelayanan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		memberikan solusi yang bisa mempermudah	Terimakasih atas sarannya. Pelayanan verifikasi usulan KP dilaksanakan sesuai ketentuan yang berlaku.	Juni 2024
C.	Saran	Perlu penyamaan persepsi antar verifikator BKN, sehingga hasil verifikasi thd usul KP bs selaras antar verifikator.	Terimakasih atas sarannya. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah sehingga dapat menjadi pedoman verifikator dalam bertugas	Juni 2024
		Tingkatkan terus pelayanan, jangan marah jika banyak pertanyaan dari kami di daerah..semoga bisa bekerja sama terus	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		tingkatkan layanan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juni 2024
		Mohon di periksa dokumen usul kp lebih teliti lagi karena usulan yg sama yg satu BTS yg satunya Lagi Acc terimakasih	Terimakasih atas sarannya. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah sehingga dapat menjadi pedoman verifikator dalam bertugas	Juni 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN  
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN  
PERIODE : 1 Mei s.d 31 Mei 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		Perlu pendampingan lebih lanjut terkait fitur ataupun adanya Aplikasi baru yg ada di BKN	Terimakasih atas sarannya. Upaya pembinaan akan dilaksanakan berkerjasama dengan bidang terkait (INKA untuk aplikasi SIASN dan PDSK untuk pembinaan MASN), selain itu juga dapat dilakukan konsultasi melalui berbagai kanal yang telah disiapkan seperti konsultasi langsung dengan PIC, maupun melalui Virtual Helpdesk Kanreg X BKN dan Helpdesk SIASN	Juni 2024

Denpasar, 03 Mei 2024

Kepala Bidang Mutasi dan Status  
Kepegawaian  
Kantor Regional X BKN Denpasar



Ni Made Purnami Astari, S.E., M.M.  
NIP. 198508132008012004

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN  
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
BIDANG PENGEMBANGAN DAN SUPERVISI KEPEGAWAIAN  
PERIODE: 1 Mei s.d 31 Mei 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/ Saran/ Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	Pertahankan	Terima kasih atas tanggapan positif Bapak/ Ibu terhadap pelaksanaan Pelayanan di Kantor Regional X BKN Denpasar yang telah bersama-sama mendukung kami dalam mewujudkan Pelayanan Prima berkelanjutan bagi stakeholder	4 Juni 2024
		Pelayanan sudah sangat bagus, tks banyak kami dari instansi vertikal sdah sangat dibantu,,		
		Pelayanan yang diberikan sdh sangat optimal. mhn agar dipertahankan		
		Peningkatan kualitas pelayanan semoga dipertahankan dan ada inovasi2 berkelanjutan		
		Pelayanan sudah baik. Terima kasih		
		Terima kasih atas layanan Bidang PDSK yang cepat dan responsif, bahkan saat tanggal merah konsultasi saya tetap dijawab		
B.	Kritik			
C.	Saran			

Denpasar, 4 Juni 2024  
Kepala Bidang PDSK



\$  
Rama Beta Herdian, S.Kom., MT.  
NIP. 198106162008121001

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN  
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
BIDANG PENGANGKATAN DAN PENSIUN  
PERIODE: 1 Mei s.d 31 Mei 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	Ditunggu inovasi terbaru dari Kanreg X Denpasar, sangat bermanfaat spt aplikasi KMS.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		Untuk layanan pensiun....janda selalu didepan...	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		SAYA SANGAT MENGAPRESIASI DAN PUAS DENGAN LAYANAN TEMEN-TEMAN DI KANREG X BKN DENPASAR	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		Makin baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		Tidak ada kritik, pelayanan sudah sangat baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		Is the Best	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		Lebih ditingkatkan	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		kedepannya lebih baik lagi	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		Pelayanan sudah sangat baik' dan perlu ditingkatkan	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		terkait pelayanan pengabdian ASN perlu adanya peningkatan pelayanan, terutama penyelesaian permasalahan yang berkaitan dengan kewenangan BKN Denpasar	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		Pelayanan sudah baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		tingkatkan pelayanan untuk menjadi lebih baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	Juni 2024
		B.	Kritik	semoga Kanreg X BKN bisa sering2 mengadakan pertemuan terutama terkait sosialisasi regulasi dan aplikasi terbaru. tetap semangat dan terima kasih sudah melayani dg sangat baik
Sudah sangat baik pelayanan dan pensiun sangat gercep dan responsif sehingga pelayanan sangat cepat dan kamu senang, nyaman serta sangat puas dalam melakukan pekerjaan	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan			Juni 2024
Pelayanan sangat memuaskan	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan			Juni 2024
Mohon agar lebih teliti dalam penetapan masa kerja pensiun sesuai berkas yg diusulkan (berpedoman pada bebrapa kekeliruan sebelumnya)	Terima kasih atas kritik yang telah diberikan. Kami akan berusaha untuk terus memperbaiki dan meningkatkan pelayanan kedepannya.			Juni 2024
C.	Saran			

Denpasar, 4 Juni 2024  
Kepala Bidang Pengangkatan dan Pensiun

ADE JUDI BASMA HANTANA, ST, M.A.P  
NIP. 198104012008121001