

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Juni 2024



KANTOR REGIONAL X
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
DENPASAR

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Salah satu core value ASN BerAKHLAK adalah Berorientasi Pelayanan. Value ini dimaknai dengan komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat. Berorientasi pelayanan diwujudkan dengan memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan, serta senantiasa melakukan perbaikan tiada henti. Prioritas Kantor Regional X BKN terhadap pelayanan prima tercermin dalam dituangkannya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan sebagai indikator kinerja utama dalam Rencana Strategis Kantor Regional X BKN 2020-2024 yang kemudian juga dapat menjadi pengungkit pelaksanaan Reformasi Birokrasi serta pembangunan Zona Integritas serta di Kantor Regional X BKN. Dengan semangat melakukan perbaikan tiada henti, diperlukan proses evaluasi pelayanan yang menggambarkan tingkat kepuasan stakeholder atas berbagai layanan yang telah diberikan oleh Kantor Regional X BKN. Dengan evaluasi berkelanjutan diharapkan kualitas peningkatan pelayanan akan meningkat hingga menuju optimal.

B. DASAR HUKUM

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 tanggal 9 Mei 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Masyarakat Unit Penyelenggara Publik

C. TUJUAN

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan stakeholder atas pelayanan Kantor Regional X BKN.
2. Untuk mengetahui komponen-komponen dalam survei yang dapat menjadi perhatian dalam proses peningkatan layanan.
3. Untuk menjadi dasar dari tindak lanjut yang akan dilakukan guna peningkatan pelayanan.

D. MANFAAT

1. Mengetahui komponen-komponen survei yang masih memerlukan perbaikan.
2. Mendapatkan masukan/saran dari stakeholder terkait layanan di Kantor Regional X BKN sehingga proses peningkatan layanan menjadi lebih efisien dan efektif.
3. Terdapat informasi *progress* dari tindak lanjut yang dilakukan terkait hasil survei yang telah dilakukan.

BAB II

METODOLOGI

A. PERIODE SURVEI

Survei dilakukan secara periodik setiap bulannya.

B. METODE ANALISA

Per responden perparameter survei

C. PARAMETER SURVEI

1. Informasi pelayanan pada Kantor Regional X BKN tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan di Kantor Regional X BKN?
3. Prosedur pelayanan di Kantor Regional X BKN mudah untuk dilakukan/diikuti
4. Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN
5. Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
6. Produk pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan yang tercantum dalam standar pelayanan Kantor Regional X BKN
7. Petugas memiliki kompetensi/ kemampuan dalam memberikan pelayanan
8. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
9. Penanganan pengaduan pengguna layanan Kantor Regional X BKN
10. Kualitas sarana dan prasarana di Kantor Regional X BKN

D. ANALISA PERHITUNGAN

$$IKP = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Responden Per Parameter} \times \text{Bobot}}{\text{Total Parameter yang Terisi}}$$

$$\begin{aligned} \text{Dimana bobot} &= 1/\text{jumlah parameter} \\ &= (1/10) \\ &= 0,1 \end{aligned}$$

E. KATEGORI PENILAIAN

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Interval	Kategori Mutu Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	1,00 – 2.5996	25,00 – 64.99		D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60		C	Kurang Baik
3	3.0644 – 3,532	76.61 – 88.30		B	Baik
4	3.5324 – 4,00	88.31 – 100,0		A	Sangat Baik

BAB III

PELAKSANAAN DAN HASIL SURVEI

A. PELAKSANAAN SURVEI

Periode survei: 1 Juni 2024 – 30 Juni 2024

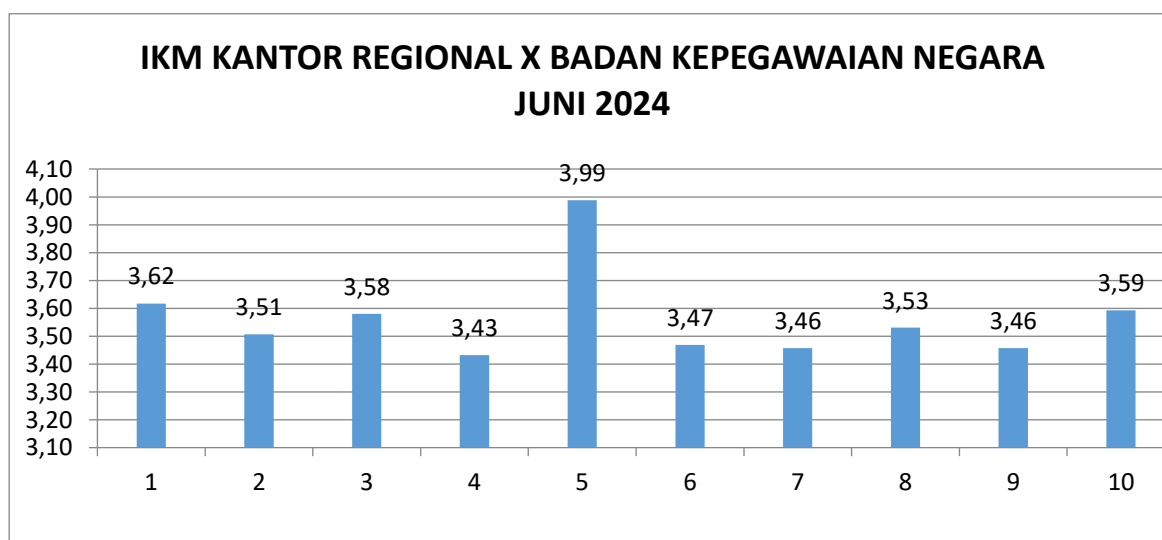
Jumlah Responden: 81

B. HASIL SURVEI

Berdasarkan tabel perhitungan penilaian IKM Periode 1 s.d 30 Juni 2024, maka kategori penilaian kepuasan pelayanan yaitu

Nilai interval : 3,563
Nilai konversi : 89,07
Kategori mutu pelayanan : A
Mutu pelayanan : Sangat Baik

Persepsi tertinggi terhadap kepuasan adalah **Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan**. Persepsi terendah terhadap kepuasan adalah **Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN?**



Terkait dengan parameter Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN, kendala yang dialami antara lain:

- 1) Kendala teknis terkait aplikasi SIASN, sering terjadi eror pada SIASN terutama saat banyak usulan masuk;
- 2) Permasalahan masih bertumpu pada pusat.

Beberapa tindak lanjut yang telah dilakukan untuk menangani kendala ini adalah:

- 1) Meningkatkan komunikasi yang bisa disampaikan di forum komunikasi Unit kerja Bersama stakeholder dan forum komunikasi SIASN. Seluruh stakeholder terkait

bergabung dalam forum tersebut untuk mempermudah proses follow up oleh verifikator dan pengembang aplikasi;

- 2) Setiap kegiatan penyelenggaraan dibuatkan kuisisioner;
- 3) Refresh sosialisasi penggunaan helpdesk;
- 4) Monev penyelesaian tiket.

C. RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Dari hasil survei yang dilakukan, telah diterima saran dan masukan dari stakeholder. Sebagai salah satu bentuk tindak lanjut, seluruh saran dan masukan ini telah direspon 100% dan dibagikan ke stakeholder dalam bentuk Laporan hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat tiap bulannya (Dokumen terlampir).

BAB IV PENUTUP

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, Kantor Regional X BKN memperoleh nilai Sangat Baik. Meskipun begitu, masih terdapat beberapa poin perbaikan yang harus menjadi perhatian bagi Kantor Regional X BKN. Dengan dilakukannya proses survei hingga monitoring dan tindak lanjut, diharapkan poin-poin yang sebelumnya masih perlu perbaikan dapat mengalami peningkatan.

Survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan di Kantor Regional X BKN akan terus dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar penyempurnaan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kantor Regional X BKN.

Denpasar, 3 Juli 2024

Kepala Bagian Tata Usaha
Kantor Regional X BKN

§

I Made Teguh Wicaksana

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BDIANG INFORMASI KEPEGAWAIAN
PERIODE: 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	tingkatkan terus kualitas layanan	Terima Kasih atas tanggapan stakeholder terhadap Pelayanan Bidang Informasi Kepegawaian Kanreg X BKN.	Juli 2024
		Pelayanan di Kantor Regional X BKN sudah baik		
		Tingkatkan terus		
		Pertahankan kualitas pelayanan		
		BKN KANREG X JAYA SELALU		
B.	Kritik			
C.	Saran			

Denpasar, 1 Juli 2024

Kepala Bidang Informasi Kepegawaian



I Ketut Buana, SE., M.Si., Ak., CA

NIP. 198107102008121002

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	Tetap menjadi yang terbaik dalam hal pelayanan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Tetap menjadi yang terbaik dalam hal pelayanan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Sangat bermanfaat dan memuaskan. Semoga Kantor X Regional Denpasar semakin maju. Terima kasih	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Selalu berbenah guna peningkatan profesional ASN Berakhlak..	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Semoga terus di tingkatkan kualitas terbaik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		good	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Semua sudah sangat baik mohon di tingkat lagi menjadi sangat sangat baik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		Melayani dengan hati dan bersama kita bisa	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		BKN Regional X Denpasar terbaik. The best	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Tingkatkan kualitas pelayanan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		pelayanannya baik dan tidak dipungut biaya	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Semoga kedepannya lebih baik lagi. Terimakasih	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Sukses selalu	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		Pelayanan sudah baik sesuai yg di harapkan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		BKN Tetap menjadi institusi pelayanan manajemen yang baik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Sejauh ini informasi dan layanan kepegawaian dari Kantor Regional X BKN sangat membantu dan memudahkan kami di BKPSDMD Kabupate Manggarai-NTT, tks	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
B.	Kritik	Mohon agar verifikator khususnya layanan KP memiliki kesepahaman yang sama, sehingga mengurangi potensi Ping Pong berulang usulan BTS.	Terimakasih atas kritiknya. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah sehingga dapat menjadi pedoman verifikator dalam bertugas	Juli 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		konsep layanan bagus, namun masih sering mengalami kendala terutama pada sistem SIASN yang sering mengalami trouble, sehingga kami kesulitan mengejar waktu dalam menyelesaikan proses mutasi kenaikan pangkat dan yang lainnya. Semoga kedepannya sistem SIASN terus ditingkatkan, karena sistem ini juga sangat membantu kami dalam menyelesaikan masalah data pegawai dan layanan kepegawaian lainnya.	Terimakasih atas kritiknya. kolaborasi dan koordinasi akan terus dilaksanakan berkerjasama dengan bidang INKA untuk aplikasi SIASN. Selain itu juga dapat dilakukan konsultasi melalui berbagai kanal yang telah disiapkan seperti konsultasi langsung dengan PIC, maupun melalui Virtual Helpdesk Kanreg X BKN dan Helpdesk SIASN	Juli 2024
		Kendala kami di daerah adalah aplikasi yang sering error sehingga menghambat dalam pengiriman usulan baik itu KP, Pensiun, maupun peremajaan data PNS.	Terimakasih atas kritiknya. kolaborasi dan koordinasi akan terus dilaksanakan berkerjasama dengan bidang INKA untuk aplikasi SIASN. Selain itu juga dapat dilakukan konsultasi melalui berbagai kanal yang telah disiapkan seperti konsultasi langsung dengan PIC, maupun melalui Virtual Helpdesk Kanreg X BKN dan Helpdesk SIASN	Juli 2024
		PIC yang sering diganti menyebabkan pemahaman terhadap aturan terkadang berbeda, shg perlu dilakukan penyamaan persepsi antar verifikator di BKN dan disosialisasikan kepada kami	Terimakasih atas sarannya. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah sehingga dapat menjadi pedoman verifikator dalam bertugas	Juli 2024
C.	Saran	kiranya terdapat kesesuaian jawaban ketika ada pertanyaan dari User antara helpdesk BKN dan MOLA BKN. terima kasih	Terimakasih atas sarannya. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah sehingga dapat menjadi pedoman verifikator dalam bertugas	Juli 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		Evaluasi hasil kelengkapan permohonan kenaikan pangkat lebih informatif lagi.	Terimakasih atas sarannya. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah sehingga dapat menjadi pedoman verifikator dalam bertugas	Juli 2024
		Ditingkatkan dalam akses aplikasi SIASN terutama pada saat periode Kenaikan Pangkat	Terimakasih atas kritiknya. kolaborasi dan koordinasi akan terus dilaksanakan berkerjasama dengan bidang INKA untuk aplikasi SIASN. Selain itu juga dapat dilakukan konsultasi melalui berbagai kanal yang telah disiapkan seperti konsultasi langsung dengan PIC, maupun melalui Virtual Helpdesk Kanreg X BKN dan Helpdesk SIASN	Juli 2024
		Terus tingkatkan pelayanan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Sudah sesuai	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Kanreg X BKN Denpasar terbaikk	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		terimakasih BKN Regional x atas kemudahan pelayanannya selama ini, maju terus	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024
		Agar ditingkatkan lagi....	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		Untuk pelayanan penerbitan KARIS/ KARSU untuk dapat ditingkatkan lagi	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	Juli 2024

Denpasar, 02 Juli 2024

Kepala Bidang Mutasi dan Status
Kepegawaian
Kantor Regional X BKN Denpasar



Ni Made Purnami Astari, S.E., M.M.
NIP. 198508132008012004

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG PENGEMBANGAN DAN SUPERVISI KEPEGAWAIAN
PERIODE: 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/ Saran/ Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	-	Terima kasih atas tanggapan positif Bapak/ Ibu terhadap pelaksanaan Pelayanan di Kantor Regional X BKN Denpasar yang telah bersama-sama mendukung kami dalam mewujudkan Pelayanan Prima berkelanjutan bagi stakeholder	1 Juli 2024
		Terima kasih atas pelayanan terbaik rekan-rekan kanreg X BKN,		
		Terima kasih atas pelayanan yg diberikan		
		Pelayanan baik, tepat dan cepat		
		Tetap memberikan yang terbaik dalam pelayanan		
B.	Kritik	Mohon dijawab pertanyaan melalui helpdesk dengan tegas dan terarah jangan digantung seperti ini. Mohon sampaikan juga kebijakan dari jawaban yang diberikan. Terimakasih	Terima kasih atas kritik Bapak/Ibu terhadap layanan Virtual helpdesk Kantor Regional X BKN Denpasar, akan menjadi masukan bagi kami dalam perbaikan bisnis proses Standar Pelayanan dan penjaminan mutu (QC)	1 Juli 2024
C.	Saran			

Denpasar, 1 Juli 2024
Kepala Bidang PDSK



Rama Beta Herdian, S.Kom.,MT.
NIP. 198106162008121001

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG PENGANGKATAN DAN PENSIUN
PERIODE: 1 Juni s.d 30 Juni 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	Pelayanan sudah sangat bagus	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		Sudah sangat baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		TERUS TINGKATKAN PELAYANAN YANG TERBAIK	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		TIDAK ADA KRITIK, SUDAH MEMUASKAN PELAYANANNYA	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		Terima kasih BKN Kanreg X atas kerja samanya semoga ditingkat trs pelayanannya	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		Tetap tingkatkan pelayanan pensiun dengan baik,terima kasih.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		Sangat baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		KALAU ADA KULTASI DAN KELUHAN MOHON CEPAT DIRESPON	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan. Kami akan terus berusaha meningkatkan respon untuk konsultasi dan keluhan.	JULI 2024

Terima kasih teman2 BKN kami sangat terbantu	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
minimal dipertahankan dan ditingkatkan	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
pelayanan semakin baik dan cepat	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Pelayananbya sudah baik dan perlu ditingkatka	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Sudah sangat baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Ditingkatkan	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Semoga terus ada inovasi2 baru...	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Pelayanan di Kanreg BKN responsip dan cepat,kami pengalaman waktu mengurus pensiun salah satu pegawai hanya hitungan hari sudah terbit pertek,tentu ini memudahkan kami dalam melayani satuan kerja diwilayah PTA Bali dalam hal kepegawaian lainnya,,semoga Kanteg BKN semakin sukses,berintegritas dan pelayanan maksimal.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Sangat baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024

TINGKATKAN TERUS PELAYANAN DI KANREG X BKN	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Ditingkatkan	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Terimakasih atas pelayanan yang sudah diberikan, semoga kedepannya bisa lebih baik lagi.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Semangat Tim Kanreg X BKN	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Informasi kepegawaian melalui media sosial lebih banyak dan bervariasi	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Semoga kedepan menjadi lebih baik lagi	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Pelayanan yang diberikan sesuai ekspektasi	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
Semakin di tingkatkan kinerja dan pelayanan kepegawaian berbasis IT	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
layanan pensiun sangat baik cepat dan tepat	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024

		Pelayanan telah berjalan baik, tetap dipertahankan.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		Pelayanan pada Kantor Reg X sudah berjalan baik serta petugas pada Kantor Reg X melakukan pelayanan secara baik, sopan dan ramah	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		tingkatkan kembali agar lebih unggul	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		Sudah cukup baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
		Perlu ada komunikasi antar bidang di kanreg x karena tidak semua instansi daerah tau sop layanan kanreg x bkn. Untuk mengurangi rasa dioper oper petugas	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	JULI 2024
B.	KRITIK			
C.	SARAN	Pelayanan oleh BKN Regional X sangat baik secara khusus dalam urusan penerbitan pertek pensiun selalu tepat waktu dan juga terkait layanan konsultasi kepegawaian selalu mendapat respon yg baik. Saran : Khusus utk penerbitan Kartu Suami/ Kartu Istri terkesan agak terlambat, utk itu kalau boleh layanan penerbitan Karis/Karsu tersebut secara digital. Demikian tanggapan dan saran dari kami, jika pemikiran kami ada yg kurang berkenan, mhn kami dimaafkan, trm ksh 🙏🙏	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan. Saran khusus penerbitan kartu suami/ istri akan kami teruskan ke bidang mutasi terkait.	JULI 2024

Denpasar, 1 Juli 2024



Kepala Bidang Pengangkatan dan Pensiun

ADE JUDI BASMA HANTANA, ST, M.A.P
NIP. 198104012008121001