

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Agustus 2024



KANTOR REGIONAL X
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
DENPASAR

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Salah satu core value ASN BerAKHLAK adalah Berorientasi Pelayanan. Value ini dimaknai dengan komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat. Berorientasi pelayanan diwujudkan dengan memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan, serta senantiasa melakukan perbaikan tiada henti. Prioritas Kantor Regional X BKN terhadap pelayanan prima tercermin dalam dituangkannya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan sebagai indikator kinerja utama dalam Rencana Strategis Kantor Regional X BKN 2020-2024 yang kemudian juga dapat menjadi pengungkit pelaksanaan Reformasi Birokrasi serta pembangunan Zona Integritas serta di Kantor Regional X BKN. Dengan semangat melakukan perbaikan tiada henti, diperlukan proses evaluasi pelayanan yang menggambarkan tingkat kepuasan stakeholder atas berbagai layanan yang telah diberikan oleh Kantor Regional X BKN. Dengan evaluasi berkelanjutan diharapkan kualitas peningkatan pelayanan akan meningkat hingga menuju optimal.

B. DASAR HUKUM

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 tanggal 9 Mei 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Masyarakat Unit Penyelenggara Publik

C. TUJUAN

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan stakeholder atas pelayanan Kantor Regional X BKN.
2. Untuk mengetahui komponen-komponen dalam survei yang dapat menjadi perhatian dalam proses peningkatan layanan.
3. Untuk menjadi dasar dari tindak lanjut yang akan dilakukan guna peningkatan pelayanan.

D. MANFAAT

1. Mengetahui komponen-komponen survei yang masih memerlukan perbaikan.
2. Mendapatkan masukan/saran dari stakeholder terkait layanan di Kantor Regional X BKN sehingga proses peningkatan layanan menjadi lebih efisien dan efektif.
3. Terdapat informasi *progress* dari tindak lanjut yang dilakukan terkait hasil survei yang telah dilakukan.

BAB II

METODOLOGI

A. PERIODE SURVEI

Survei dilakukan secara periodik setiap bulannya.

B. METODE ANALISA

Per responden perparameter survei

C. PARAMETER SURVEI

1. Informasi pelayanan pada Kantor Regional X BKN tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan di Kantor Regional X BKN?
3. Prosedur pelayanan di Kantor Regional X BKN mudah untuk dilakukan/diikuti
4. Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN
5. Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
6. Produk pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan yang tercantum dalam standar pelayanan Kantor Regional X BKN
7. Petugas memiliki kompetensi/ kemampuan dalam memberikan pelayanan
8. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
9. Penanganan pengaduan pengguna layanan Kantor Regional X BKN
10. Kualitas sarana dan prasarana di Kantor Regional X BKN

D. ANALISA PERHITUNGAN

$$IKP = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Responden Per Parameter} \times \text{Bobot}}{\text{Total Parameter yang Terisi}}$$

$$\begin{aligned} \text{Dimana bobot} &= 1/\text{jumlah parameter} \\ &= (1/10) \\ &= 0,1 \end{aligned}$$

E. KATEGORI PENILAIAN

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi Interval	Kategori Mutu Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	1,00 – 2.5996	25,00 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 – 3,532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4,00	88.31 – 100,0	A	Sangat Baik

BAB III

PELAKSANAAN DAN HASIL SURVEI

A. PELAKSANAAN SURVEI

Periode survei: 1 Agustus 2024 – 31 Juli 2024

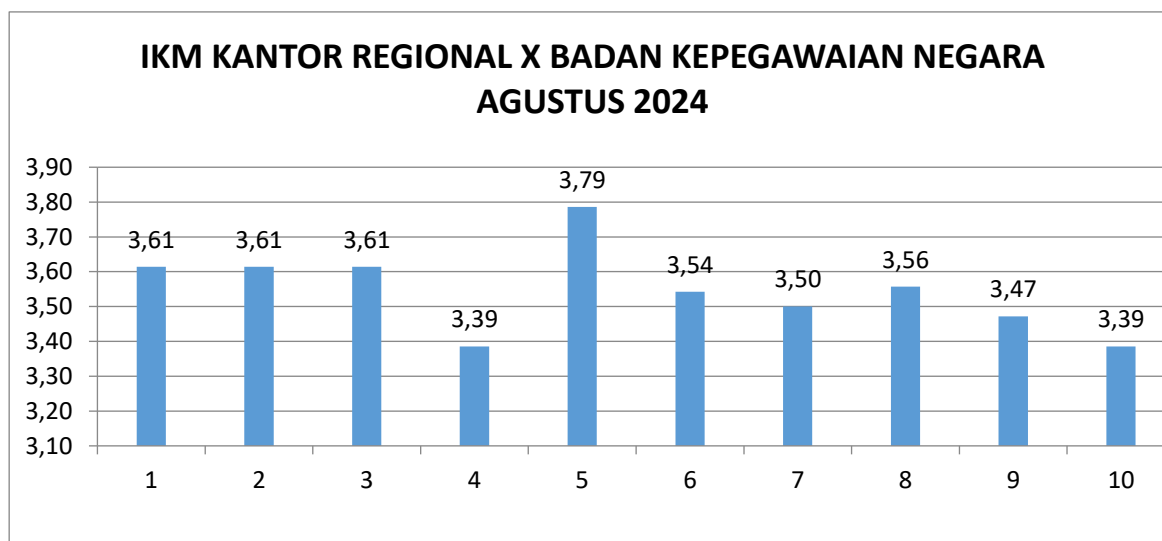
Jumlah Responden: 70

B. HASIL SURVEI

Berdasarkan tabel perhitungan penilaian IKM Periode 1 s.d 31 Agustus 2024, maka kategori penilaian kepuasan pelayanan yaitu

Nilai interval : 3,547
Nilai konversi : 88.68
Kategori mutu pelayanan : A
Mutu pelayanan : Sangat Baik

Persepsi tertinggi terhadap kepuasan adalah **Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan**. Persepsi terendah terhadap kepuasan adalah **Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN dan Kualitas sarana dan prasarana di Kantor Regional X BKN**.



Terkait dengan parameter Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kantor Regional X BKN, kendala yang dialami antara lain:

- 1) Kendala teknis terkait aplikasi SIASN, sering terjadi eror pada SIASN terutama saat banyak usulan masuk;
- 2) Permasalahan masih bertumpu pada pusat.

Beberapa tindak lanjut yang telah dilakukan untuk menangani kendala ini adalah:

- 1) Meningkatkan komunikasi yang bisa disampaikan di forum komunikasi Unit kerja Bersama stakeholder dan forum komunikasi SIASN. Seluruh stakeholder terkait

bergabung dalam forum tersebut untuk mempermudah proses follow up oleh verifikator dan pengembang aplikasi;

- 2) Setiap kegiatan penyelenggaraan dibuatkan kuisisioner;
- 3) Refresh sosialisasi penggunaan helpdesk;
- 4) Monev penyelesaian tiket.
- 5) Mengevaluasi lagi sarana dan prasarana yang ada untuk peningkatan pelayanan.

C. RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Dari hasil survei yang dilakukan, telah diterima saran dan masukan dari stakeholder. Sebagai salah satu bentuk tindak lanjut, seluruh saran dan masukan ini telah direspon 100% dan dibagikan ke stakeholder dalam bentuk Laporan hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat tiap bulannya (Dokumen terlampir).

BAB IV PENUTUP

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, Kantor Regional X BKN memperoleh nilai Sangat Baik. Meskipun begitu, masih terdapat beberapa poin perbaikan yang harus menjadi perhatian bagi Kantor Regional X BKN. Dengan dilakukannya proses survei hingga monitoring dan tindak lanjut, diharapkan poin-poin yang sebelumnya masih perlu perbaikan dapat mengalami peningkatan.

Survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan di Kantor Regional X BKN akan terus dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar penyempurnaan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kantor Regional X BKN.

Denpasar, 5 September 2024
Kepala Bagian Tata Usaha
Kantor Regional X BKN

§

I Made Teguh Wicaksana

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BDIANG INFORMASI KEPEGAWAIAN
PERIODE: 1 Agustus s.d 31 Agustus 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	<p>sudah mantap dalam pelayanan dan pemberian informasi</p> <p>Pertahankan dan tingkatkan</p> <p>gooddddddddddddddd</p> <p>Semoga Kanreg X BKN senantiasa menghadirkan pelayanan prima dan sehat selalu</p>	<p>Terima Kasih atas tanggapan stakeholder terhadap Pelayanan Bidang Informasi Kepegawaian Kanreg X BKN.</p>	September 2024
B.	Kritik	<p>Mohon untuk pelayanan pengaduan direspon dengan cepat dan tepat. Terimakasih</p>	<p>Terima kasih atas kritik yang disampaikan kepada kami, kami akan lebih mempercepat penanganan respon dalam pelayanan pengaduan sehingga stakeholder cepat dalam menerima feedback dari kami.</p>	September 2024
C.	Saran			

Denpasar, 3 September 2024
Kepala Bidang Informasi Kepegawaian



I Ketut Buana, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 198107102008121002

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Agustus s.d 31 Agustus 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	teruslah meningkatkan pelayanan dan manjadi instansi dengan pelayanan yang terbaik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Semoga pelayanan yg sudah diterapkan dapat di pertahankan dan kedepan lebih ditingkatkan lagi	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Sudah baik sekali.	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Moga tetap konsisten dalam melayani aduan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Pelayanan dapat ditingkatkan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		semoga ke depannya pelayanan terhadap ASN dan Masyarakat terus di tingkatkan dan di pertahankan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Terus tingkatkan pelayanannya.	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		sudah sangat baik	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		sudah bagus	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Agustus s.d 31 Agustus 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		Pelayanan sudah baik, kiranya agar ditingkatkan lagi	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Secara umum pelayanan baik, karena banyaknya aturan terkadang masih ada yg salah saat verifikasi sehingga perlu ada penyamaan shg tidak terjadi perbedaan hasil verifikasi terhadap dokumen yg sama	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian.Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah yang menjadi pedoman verifikator dalam bertugas sehingga persepsi antar verifikator sama	September 2024
		Pelayanan sdah sangat dan dengan ramah perlu dipertahankan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Alhamdulillah pelayanan sangat bagus dan cepat.	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Pertahaankan dan selalu terdepan	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Trimakasih krn Aplikasi SIASN untuk Periode Oktober cukup aman, meskipun pd saat tertentu agak terganggu, tapi pekerjaan kami berjalan dengan baik dan lancar	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		Tidak ada	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
		pertahankan dan semoga dapat ditingkatkan.	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Agustus s.d 31 Agustus 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
		Sudah bagus	Terimakasih atas apresiasinya. Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	September 2024
B.	Kritik	Sebaiknya diperbaiki sistem SIASN agar tidak sering gangguan pada saat pengajuan kenaikan pangkat.	Terimakasih atas kritiknya. Kolaborasi dan koordinasi akan terus dilaksanakan bekerjasama dengan bidang INKA dan ditindaklanjuti dengan unit terkait di BKN pusat untuk mengatasi gangguan pada aplikasi SIASN.	September 2024
		Ketika kami dari pengelola kepegawaian konsultasi terkait BTS usul KP khususnya, mohon diberikan penjelasan dan jawaban yg pasti dan jelas dasar regulasinya. Sehingga ketika dilengkapi tidak bolak balik BTS. Nanti ketika monitoring secara lisan pihak Kanreg menyampaikan data kalau persentase BTS instansi kami tinggi, padahal jika ditelaah, ada beberapa BTS yg seharusnya tidak BTS/sudah tidak BTS, lagi...dokumen sudah dilampirkan tetapi verifikator tidak memeriksa unggahan dokumen dengan baik atau dari PIC sudah Ok... Verifikator masih BTS kan. Kami hanya bisa komunikasi dengan PIC sedangkan yg memverifikasi orang yg berbeda... Mohon cari cara agar hasil komunikasi kami dengan PIC sampai juga ke Verifikator Berkas Usul.	Terimakasih atas kritiknya. Apabila terjadi kendala atau perlu penjelasan yang lebih mendetail terkait alasan BTS dapat dilakukan konsultasi melalui berbagai kanal yang telah disiapkan seperti konsultasi langsung dengan PIC, maupun melalui Virtual Helpdesk Kanreg X BKN dan Helpdesk SIASN	September 2024

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN
PERIODE : 1 Agustus s.d 31 Agustus 2024**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
C.	Saran	Perlu ada kesamaan persepsi antar verifikator KP, sehingga hasil verifikasi usul akurat dan sama	Terimakasih atas sarannya, kami akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian. Saat ini sedang dilaksanakan penyusunan Daftar Inventaris Masalah yang menjadi pedoman verifikator dalam bertugas sehingga persepsi antar verifikator sama	September 2024

Denpasar, 02 September 2024
Kepala Bidang Mutasi dan Status
Kepegawaian
Kantor Regional X BKN Denpasar



Ni Made Purnami Astari, S.E., M.M.
NIP. 198508132008012004

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG PENGEMBANGAN DAN SUPERVISI KEPEGAWAIAN
PERIODE: 1 Agustus s.d 31 Agustus 2024

No.	Jenis	Tanggapan/ Saran/ Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan	mantap Layanan prima Petugas ramah, responsif, dan solutif MANTAP DAN TERUSKAN SECARA BERKALA Terima kasih utk pelayanan terbaiknya !!!! Tak ada Pelayanan dan kerjasama yang sudah sangat baik untuk bisa dipertahankan, terima kasih Peningkatan pelayanan Secara umum sudah baik.. Dipertahankan bila perlu ditingkatkan	Terima kasih atas tanggapan positif Bapak/ Ibu terhadap pelaksanaan Pelayanan di Kantor Regional X BKN Denpasar yang telah bersama-sama mendukung kami dalam mewujudkan Pelayanan Prima berkelanjutan bagi stakeholder	Denpasar, September 03, 2024
B.	Kritik	-	-	-
C.	Saran	Perbanyak latihan2 soal terkait ukom asdma	Terima kasih atas saran Bapak/Ibu, kami sampaikan kepada PIC Pokja IV Pusbin JFK yang menangani dan mewilayahi Kanreg X BKN	Denpasar, September 03, 2024

Denpasar, 2 September 2024
 Kepala Bidang PDSK

\$
 Rama Beta Herdian, S.Kom.,MT.
 NIP. 198106162008121001

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BIDANG PENGANGKATAN DAN PENSIUN
PERIODE: 1 Agustus s.d 31 Agustus 2024

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
A.	Tanggapan		Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		tetap semangat dan pertahankan		
		Tingkatan kualitas pelayanan	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		sudah sangat baik, mohon dijaga	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Kanreg X jaya	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Pelayanan sudah baik dan sesuai standar	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Dipertahankan..	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Terima kasih sudah dilayani secara baik dan lebih ditingkatkan ke depannya	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Terima kasih untuk pelayannya, semoga dapat ditingkatkan lagi.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		sudah sangat baik pelayanan di kantor regional X Denpasar. terimakasih selama ini telah di bantu dan di permudah semua urusan pemberhentian PNS dengan sangat baik dan cepat	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Pelayanan sudah baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Kanreg is the best	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Pelayanan yang sdh baik tetap ditingkat	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Kualitas pelayanan yng sudah baik dipertahankan kedepannya.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Saat tes CAT CPNS atau PPPK maupun penetapan NIP, semoga tidak mengganggu layanan pensiun	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		maju dan sukses terus Kantor Regional X	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		tidak ada	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		terima kasih	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Semoga semakin lebih ditingkatkan pelayannya	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		B.	Kritik	Pertahankan pelayanan Kanreg X BKN
Pelayanan yang diberikan sudah baik. Mohon dipertahankan.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan			September 2024
C.	Saran	Belum ada masalah	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Pelayanan pada Kantor Reg X BKN sejauh ini sudah memberikan pelayanan yg baik dan maksimal, serta tidak ada pemungutan biaya/ tarif. Petugas pada Kantor Reg X BKN juga sdh memberikan pelayanan yg baik serta sikap yg sopan dan ramah. Terimakasih....	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Tetap semangat...	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Sudah baik	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan	September 2024
		Layanan konsultasi terkait pengadaan CASN kiranya bisa ditingkatkan lagi mengingat banyaknya permasalahan yg membutuhkan petunjuk dari pihak BKN.	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan. Silahkan berkonsultasi lewat helpdesk maupun forum diskusi yang disediakan, kami akan berupaya memberikan layanan terbaik, terima kasih	September 2024
		Mohon verifikasi Data Berkas KP tidak terlalu detail mengingat peraturan perubahan PAK yg selalu berubah ubah	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan bagi layanan kami. Kualitas Layanan bidang pengangkatan dan pensiun akan terus kami tingkatkan. Terkait usulan KP akan kami teruskan ke bidang terkait	September 2024

Denpasar, 5 September 2024
Kepala Bidang Pengangkatan dan Pensiun

ADE JUDI BASMA HANTANA, ST, M.A.P
NIP. 198104012008121001