

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



JULI 2026

KANTOR REGIONAL X
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA



BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Salah satu core value ASN BerAKHLAK adalah Berorientasi Pelayanan. Value ini dimaknai dengan komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat. Berorientasi pelayanan diwujudkan dengan memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan, serta senantiasa melakukan perbaikan tiada henti. Prioritas Kantor Regional X BKN terhadap pelayanan prima tercermin dalam dituangkannya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan sebagai indikator kinerja utama dalam Rencana Strategis Kantor Regional X BKN 2025-2029 yang kemudian juga dapat menjadi pengungkit pelaksanaan Reformasi Birokrasi serta pembangunan Zona Integritas serta di Kantor Regional X BKN. Dengan semangat melakukan perbaikan tiada henti, diperlukan proses evaluasi pelayanan yang menggambarkan tingkat kepuasan stakeholder atas berbagai layanan yang telah diberikan oleh Kantor Regional X BKN. Dengan evaluasi berkelanjutan diharapkan kualitas peningkatan pelayanan akan meningkat hingga menuju optimal.

B. DASAR HUKUM

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 tanggal 9 Mei 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Masyarakat Unit Penyelenggara Publik

C. TUJUAN

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan stakeholder atas pelayanan Kantor Regional X BKN.
2. Untuk mengetahui komponen-komponen dalam survei yang dapat menjadi perhatian dalam proses peningkatan layanan.
3. Untuk menjadi dasar dari tindak lanjut yang akan dilakukan guna peningkatan pelayanan.

D. MANFAAT

1. Mengetahui komponen-komponen survei yang masih memerlukan perbaikan.
2. Mendapatkan masukan/saran dari stakeholder terkait layanan di Kantor Regional X BKN sehingga proses peningkatan layanan menjadi lebih efisien dan efektif.
3. Terdapat informasi *progress* dari tindak lanjut yang dilakukan terkait hasil survei yang telah dilakukan.

BAB II

METODOLOGI

A. PERIODE SURVEI

Survei dilakukan secara periodik setiap bulannya.

B. METODE ANALISA

Per responden perparameter survei.

C. PARAMETER SURVEI

- 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis layanan.
- 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini .
- 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan untuk mendapatkan pelayanan.
- 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
- 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
- 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
- 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

D. ANALISA PERHITUNGAN

IKP

=

Total Nilai Persepsi Responden Per Parameter x Bobot

Total Parameter yang Terisi

Dimana bobot

=

1/jumlah parameter

= (1/9)

= 0,111

E. KATEGORI PENILAIAN

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi Interval	Kategori Mutu Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 64.99	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3,26 – 4,00	88.31 – 100	A	Sangat Baik

BAB III

PELAKSANAAN DAN HASIL SURVEI

A. PELAKSANAAN SURVEI

Periode survei: 1 Juli 2026 – 31 Juli 2026

Jumlah Responden: 151

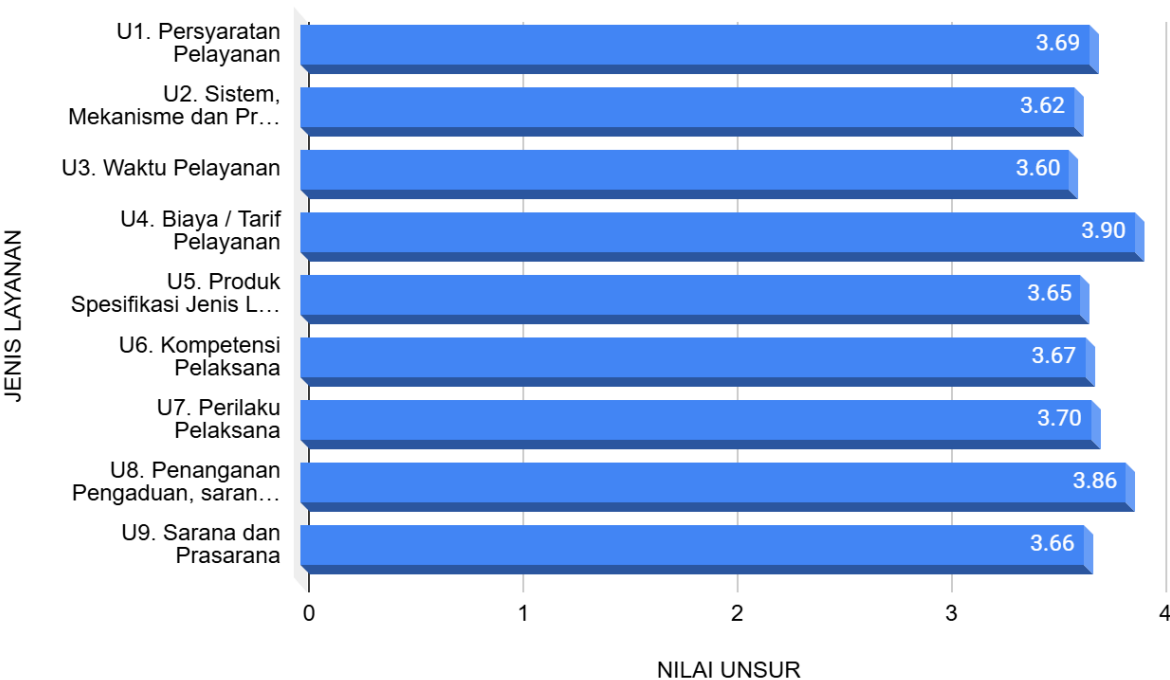
B. HASIL SURVEI

Berdasarkan tabel perhitungan penilaian IKM Periode 1 s.d 31 Juli 2026, maka kategori penilaian kepuasan pelayanan yaitu

Nilai interval	: 3,70
Nilai konversi	: 92,60
Kategori mutu pelayanan	: A
Mutu pelayanan	: Sangat Baik

Persepsi tertinggi terhadap adalah Biaya/Tarif Pelayanan. Persepsi terendah terhadap kepuasan adalah Waktu Pelayanan.

IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
JULI 2026



Terkait dengan parameter, Waktu Pelayanan kendala yang dialami antara lain:

- 1) Masih banyak stakeholder yang masih susah dalam menggunakan teknologi informasi di jaman sekarang, sehingga tidak bisa mengikuti beberapa prosedur pelayanan yang sudah menggunakan teknologi.
- 2) Permasalahan masih bertumpu pada pusat.

- 3) Kendala teknis terkait aplikasi SIASN, sering terjadi eror pada SIASN terutama saat banyak usulan masuk.

Beberapa tindak lanjut yang telah dilakukan untuk menangani kendala ini adalah:

- 1) Meningkatkan komunikasi yang bisa disampaikan di forum komunikasi Unit kerja Bersama stakeholder dan forum komunikasi SIASN. Seluruh stakeholder terkait bergabung dalam forum tersebut untuk mempermudah proses follow up oleh verifikator dan pengembang aplikasi;
- 2) Melakukan evaluasi terhadap setiap tahapan pelayanan guna menghilangkan proses yang berulang atau tidak efisien, sehingga waktu penyelesaian dapat dipersingkat;
- 3) Monev penyelesaian tiket;
- 4) Refresh sosialisasi penggunaan helpdesk;
- 5) Setiap kegiatan penyelenggaraan dibuatkan kuisioner;

C. RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Dari hasil survei yang dilakukan, telah diterima saran dan masukan dari stakeholder. Sebagai salah satu bentuk tindak lanjut, seluruh saran dan masukan ini telah direspon 100% dan dibagikan ke stakeholder dalam bentuk Laporan hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat tiap bulannya (Dokumen terlampir).

BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, Kantor Regional X BKN memperoleh nilai **Sangat Baik**. Meskipun begitu, masih terdapat beberapa poin perbaikan yang harus menjadi perhatian bagi Kantor Regional X BKN. Dengan dilakukannya proses survei hingga monitoring dan tindak lanjut, diharapkan poin-poin yang sebelumnya masih perlu perbaikan dapat mengalami peningkatan.

Survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan di Kantor Regional X BKN akan terus dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar penyempurnaan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kantor Regional X BKN.

Denpasar, 4 Agustus 2026

Kepala Bagian Tata Usaha
Kantor Regional X BKN



I Made Teguh Wicaksana

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
TIM KERJA PENGANGKATAN DAN MUTASI
PERIODE: 1 Juli s.d. 31 Juli 2026

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
1	Tanggapan	sangat baik sudah baik, semoga menjadi semakin baik BAGUS Pelayanannya sesuai SOP - BKN REGIONAL X DENPASAR THE BEST Lanjutkan tingkatkan - sudah bagus Sudah sangat baik dan bermanfaat Sudah sangat baik, pertahankanlah - - semoga semakin baik ke depaannya Semuanya baik - S Sangat Baik sudah baik SUDAH BAIK Sangat Baik Sesuai ekpektasi kualitas pelayanan sangat bagus - Sangat baik tetap pertahankan kegiatan yang sudah bagus ini - Mandoran ,kerjo malaysia nggo mbangun indonesia Baik Transparansi Waktu dan Biaya sudah sangat baik UP Pelayanan Sangat Baik Teruskan tingkatkan Terima kasih atas pelayanan yang cepat dan ramah. Semoga kualitas pelayanan publik dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan melalui inovasi layanan digital. Lanjutkan dan pertahankan Pelayanan yang tidak mengecewakan Sudah sangat baik Tetap pertahankan pelayanan ini, SEMOGA LEBIH DI PERMUDAH, DAN SEJALAN ANATARA DI PUSAT DENGAN BKPSDM DAERAH Sangat informatif dan menginformasi Terima kasih atas materinya dan sangat berguna sekali dalam rutinitas sehari hari semoga BKN Kanreg X Denpasar lebih baik lagi Belum adanya regulasi tentang pencantuman gelar untuk PPPK secara administrasi Semoga terus dipertahankan dan ditingkatkan menjadi semakin baik Sejauh ini layanan peremajaan data ASN dan kenaikan pangkat sudah sangat mudah dan cepat. Layanan MOLA sangat membantu untuk mengetahui progres layanan kepegawaian sudah sejauh mana. Terima kasih BKN	Terimakasih atas tanggapan yang diberikan bagi layanan Layanan Tim Kerja Pengangkatan dan Mutasi. Pelayanan akan terus kami tingkatkan kedepannya.	Agustus 2026

		Good Luck Tetap Melayani sebagai ASN Berakhlak yang bangga melayani Bangsa... tetap lakukan terbaik dalam melayani tetap semangat Kanreg X BKN Mantap - Berjalan sesuai dengan prosedur dan memberi dampak yang baik di semua pelayanan Kanreg X terus melakukan perubahan menuju yang lebih efektif dan efisien Tingkatkan kecepatan respons sistem yang lebih baik Kecepatan respons sistem yang lebih baik lebih ditingkatkan lagi pelayannya SEMAKIN TINGKATKAN KINERJA DAN SINERGI PELAYANAN Pelayanan yang diberikan oleh Bapak ibu dari BKN X sudah sangat baik maka itu dipertahankan. Trima kasih. Pelayanan harus tetap efektif dan efisien untuk itu perlu dipertahankan serta ditingkatkan lebih baik ke depan Pelayanan sangat baik dan ramah, sesuai dan SDM yang kompeten. Tetap tingkatkan pola pelayanan agar kedepannya lebih baik harapan sy adalah agar dapat mempertahankan pelayanan yg ada dan kedepannya bisa tingkatkan pelayanan yg lebih baik dari tahun tahun sebelumnya Pelayan sda baik perlu di tingkatkan dan d pertahankan Pertahankan Kualitas pelayanan yang sangat bagus dan terus menginformasikan kepada kami terkait perubahan regulasi pelayanan kepegawaian Terus berinovasi untuk kualitas pelayanan yg lbih baik lagi Pertahankan capaian kinerja yang baik SEMUA SUDAH DI LAYANI DENGAN BAIK SEKALI Pelayanan Sudah Baik Semoga pelayanan kedepannya lebih baik..trima kasih Adanya penyamaan persepsi kebijakan terkait pemahaman regulasi antara BKN dan pengelola kepegawaian di daerah. Semua pelayanan baik dan cepat Sudah baik Agar terus ditingkatkan Sudah sangat baik, pertahankan dan tingkatkan Agar pelayanan yang sudah maksimal dapat dipertahankan Pertahankan Pelayanan yang sudah bagus, ramah dan cepat tanggap terhadap persolan yang dialami di Daerah, terimakasih Pelayanan telah memenuhi harapan. Semoga kualitas pelayanan tetap konsisten dan semakin baik di masa mendatang Keselarasan pemahaman antara verifikator sangat dibutuhkan agar operator di daerah tidak bingung dalam menyelesaikan usulan. Mempercepat dan mempermudah dalam Proses karena setiap Bulan ada yg diusulkan Kenaikan Pangkat nya, Usul klo bisa Kenaipan Pangkat Otomatis (KPO) juga bisa di Usulkan melalui Kanreg Semoga program pencetakan SK melalui aplikasi I-MUT segera bisa diterapkan Tidak ada		
2	Kritik	-	-	-

3	Saran	Lebih meningkatkan lg pengelolaan web siasn untuk memperlancar kenaikan pangkat	Terimakasih atas saran yang telah diberikan kepada Tim Kerja Pengangkatan dan Mutasi, masukan tersebut sangat berarti bagi kami sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan agar semakin baik kedepannya.	Agustus 2026
		Agar lebih banyak materi-materi lainnya yang diberikan		
		Terus melakukan terobosan baru utk mencapai tujuan dan fungsi ASN Ber-Akhlak		
		Tingkatkan pelayanan lebih ramah dan efisien		
		Perlu ditingkatkan Lagi untuk pelayanan asn		
		Tambah materi zoom menghitung tpp kinerja PPPk		
		tingkatkan lagi kalau bisa ada sertifikatnya setiap kali kegiatan		
		Materinya sangat membantu cuma kami bisa di bantu ada link/ no.hp untuk kami bisa bertanya terkait rutinitas kerja ketika mengalami kendala.tks		
		Jangan ada syarat syarat tambahan di luar dari syarat yang di tetapkan BKN		
		Mohon agar pada saat verifikator memverifikasi berkas Usulan Kenaikan pangkat, agar lebih teliti lagi karena beberapa kali ada usulan KP yang dikasih BTS Kekurangan Berkas, padahal berkas tersebut ada di dalam dokumen pendukung. Hal ini membuat terbuangnya kesempatan untuk memperbaiki usulan BTS, terima kasih. Selebihnya apa yang kami dapatkan dari pelayanan BKN Kanreg X sudah sangat baik, apalagi pada saat konsultasi terkait beberapa hal yang kami kurang mengerti. Terima kasih, sukses selalu		

Denpasar, 3 Agustus 2026

Ketua Tim Kerja Pengangkatan dan Mutasi

Ade Judi Basma Hantana

NIP. 198104012008121001

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
TIM KERJA PEMBINAAN MANAJEMEN ASN
PERIODE: 1 Juli s.d. 31 Juli 2026

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
1	Tanggapan	- Terima kasih Sudah cukup baik baik Kegiatan yang sangat menarik dan informatif kegiatan yang bermanfaat TERIMAKASIH ATAS BERBAGI ILMUNYA Terimakasih atas berbagi ilmunya Pelayanan yg diberikan Timja Pembinaan Manajemen ASN Kanreg X BKN Denpasar sangat optimal dan mantap	Terima kasih atas tanggapan positif Bapak/Ibu atas layanan Tim Kerja Pembinaan MASN. Apresiasi yang diberikan menjadi motivasi sekaligus pengingat bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan agar semakin baik di masa mendatang.	Agustus 2026
2	Kritik	-	-	-
3	Saran	Mohon izin, untuk Webinar selanjutnya di pending dulu saja sebelum diterbitkannya sertifikat dr Webinar sebelumnya. Terimakasih.	Terima kasih atas saran yang diberikan. Saat ini sertifikat Webinar Pengembangan Kompetensi X-POV dari Tim Kerja Pembinaan MASN kami fasilitasi melalui layanan KMS MASN Kanreg X BKN, diterbitkan bagi peserta yang mengisi daftar hadir dan mengerjakan KMS MASN dengan lulus <i>passing grade</i> minimal 70. Ke depannya sedang kami koordinasikan internal untuk penerbitan sertifikat melalui KMS MASN sampai dengan H+1 pelaksanaan kegiatan	Agustus 2026

Denpasar, 3 Agustus 2026

Ketua Tim Kerja Pembinaan Manajemen ASN



Ni Made Purnami Astari

NIP. 198508132008012004

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
TIM KERJA SISTEM INFORMASI DAN DIGITALISASI
PERIODE: 1 Juli s.d. 31 Juli 2026

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
1	Tanggapan	Sarana dan prasarana sudah sangat baik. Semoga kualitas pelayanan dan fasilitas yg ada dapat terus dipertahankan serta ditingkatkan Semoga lebih baik kedepan Lebih baik kedepannya Pelayanannya memudahkan Baik dan komunikatif Terima kasih - Baik MANTAP Penjelasan sangat jelas dan mendetail Penjelasan sangat jelas dan mudah di pahami Pelayanan sangat baik Tingkatkan terus pelayanan ditingkatkan lagi Respon dari PIC dan rekan-rekan di Kantor Regional X BKN Denpasar sangat baik, responsif, dan cepat dalam memberikan bantuan. Permasalahan yang dapat diselesaikan di tingkat Kantor Regional ditangani dengan segera, sedangkan kasus yang memerlukan penanganan lebih lanjut juga cepat dikoordinasikan dengan BKN Pusat sehingga proses penyelesaiannya menjadi lebih efektif. Semoga kualitas pelayanan, koordinasi, dan respons yang telah diberikan dapat terus dipertahankan serta semakin ditingkatkan ke depannya. Sudah baik Mantap BKN X Perlu dipertahankan pelayanan ini semaksimal mungkin bahkan ditingkatkan lagi untuk kepentingan pelayanan dalam melayani sesuai harapan organisasi	Terima Kasih atas tanggapan yang telah disampaikan, Timja SIDIGI berkomitmen untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan melalui respons yang cepat, penguatan koordinasi internal, serta optimalisasi koordinasi dengan BKN Pusat dalam penyelesaian permasalahan yang memerlukan penanganan lebih lanjut. Evaluasi layanan juga akan dilakukan secara berkala guna memastikan pelayanan tetap efektif, responsif, dan berkualitas.	Agustus 2026
2	Kritik	-	-	-
3	Saran	Tingkatkan terus penanganan pengaduan, saran dan masukan serta sarana dan prasarana paling baik ke depannya....terimakasih Terus lakukan inovasi yang mudah dipahami semua . Terimakasih	Terima Kasih atas saran yang disampaikan, Timja SIDIGI akan selalu meningkatkan pelayanan terhadap instansi	Agustus 2026

Denpasar, 3 Agustus 2026

Ketua Tim Kerja Sistem Informasi dan Digitalisasi



Ida Ayu Widyantari Anawa

NIP. 198211232008122001

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
TIM KERJA STATUS DAN PEMBERHENTIAN
PERIODE: 1 Juli s.d. 31 Juli 2026

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
1	Tanggapan	-	Terimakasih atas tanggapan positif yang telah diberikan untuk Tim Kerja Status dan Pemberhentian, kami akan terus meningkatkan pelayanan terbaik	Agustus 2026
		Tidak ada karena sudah baik		
		tidak ada saran karena sudah sangat baik		
		Tingkatkan terus layanan		
		Sangat baik dan berkompeten		
		MOHON DIPERTAHANKAN		
		Pelayanan sudah berjalan dengan baik dan perlu ditingkatkan		
		ditingkatkan		
		layanan Kanreg X BKN Denpasar sangat memuaskan		
2	Kritik	pelayanan khusus pensiun sudah sangat sesuai namun kendalanya hanya pada aplikasi SIASN sering eror tidak bisa d akses dan kalau pung bisa d akses hanya sebentar sudah langsng eror. trima ksh	Terimakasih atas kritik yang telah diberikan, kami akan melakukan koordinasi dengan Tim Kerja terkait mengenai aplikasi SIASN agar tidak mengganggu pelayanan	Agustus 2026
3	Saran	-	-	-

Denpasar, 3 Agustus 2026

Ketua Tim Kerja Status dan Pemberhentian



Deddi Kurniawan

NIP. 197409231995111001

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT TERHADAP TANGGAPAN, SARAN, KRITIK, KELUHAN
IKM KANTOR REGIONAL X BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
TIM KERJA PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN
PERIODE: 1 Juli s.d. 31 Juli 2026**

No.	Jenis	Tanggapan/Saran/Kritik	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Waktu Tindak Lanjut
1	Tanggapan	Pelayanan sangat optimal Pegawainya dan pelayanannya baik dan ramah - Terima kasih atas layanan yang telah diberikan. Sangat bermanfaat Tetap ramah melayani Sangat baik, Terima kasih Bimbingan teknis pengangkatan dalam jabfung sangat bagus dan bermanfaat Materi bagus dan bermanfaat Tingkatkan trs kualitas nya - Ditingkatkan Apresiasi atas pelayanan Kanreg X BKN Sudah bagus Pelayanan pengaduan dan konsultasi di BKN sudah berjalan dengan baik, respons cepat, ramah, serta informasi yang diberikan jelas dan membantu. Sebagai masukan, kualitas pelayanan yang sudah baik ini diharapkan dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan Dipertahankan sejauh ini dari pengalaman yg sudah berjalan semuanya sudah memuaskan dann cukup mengcover dan membantu kami dalam menjawab permasalahan / kendala yang kami temui dalam menyelesaikan tanggung jawab pekerjaan kami	Terima kasih atas tanggapan yang telah diberikan kepada layanan Tim Kerja Pengawasan dan Pengendalian Kanreg X BKN. Masukan tersebut sangat berarti bagi kami sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan agar semakin baik kedepannya	Agustus 2026
2	Kritik	-	-	-
3	Saran	Digitalisasi kualitas sapras terus ditingkatkan sesuai perkembangan globalisasi informatika Adakan terus webinar ini dengan tema yang berbeda untuk menambah wawasan Persyaratan pelayanan agar lebih sederhana, mudah dipahami, dan dipublikasikan secara jelas melalui papan informasi maupun media digital.	Terimakasih atas saran yang diberikan, Tim Kerja Pengawasan dan Pengendalian akan senantiasa meningkatkan kualitas layanan melalui berbagai platform digital yang telah tersedia di Kantor Regional X BKN, memfasilitasi webinar dengan tema Pengawasan dan Pengendalian MASN melalui X-POV, serta memberikan informasi yang dapat dengan mudah diakses publik melalui website https://denpasar.bkn.go.id/	Agustus 2026

Denpasar, 3 Agustus 2026

Ketua Tim Kerja Pengawasan dan Pengendalian



Rama Beta Herdian

NIP. 198106162008121001

Tabel Distribusi Jawaban Responden per Unsur

Unsur	Skor 4	Skor 3	Skor 2	Skor 1	Total
U1. Persyaratan Pelayanan	105	45	1	0	151
U2. PSistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	94	56	1	0	151
U3. Waktu Pelayanan	91	59	1	0	151
U4. Biaya / Tarif Pelayanan	137	13	1	0	151
U5. Produk Spesifikasi Jenis Layanan	98	53	0	0	151
U6. Kompetensi Pelaksana	102	48	1	0	151
U7. Perilaku Pelaksana	105	46	0	0	151
U8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	132	17	2	0	151
U9. Sarana dan Prasarana	102	47	2	0	151

66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	4	4	4	4	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	4	3	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	3	3	4	3	4	4	4	4
81	2	2	2	4	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	4	3	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	3	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	3	3	4	3	3	4	4	4
89	3	3	3	4	3	3	4	4	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	4	4	3	3	3	4	3
93	4	4	3	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	3	3	4	3	3	4	3	3
97	3	3	4	4	3	3	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	3	3	4	4	4	3	3	3
100	4	4	4	4	3	4	4	4	4
101	3	3	3	4	3	3	3	4	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	3	3	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	3	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	4	3	3	3	4	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	3	4	4
118	3	3	3	4	3	3	3	4	3
119	3	3	3	4	3	3	3	3	3
120	3	3	3	4	3	3	4	4	3
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	3	3	4	3	4	3	4	3
123	4	3	3	4	3	4	4	4	3
124	4	3	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	3	4	4	4	4	4	4
127	3	3	3	4	4	3	4	4	3
128	3	3	3	4	3	3	3	4	3
129	3	3	3	4	3	4	4	4	3
130	4	4	4	4	4	3	4	4	4
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133	4	3	3	4	3	2	3	2	2

134	3	3	3	4	3	3	3	4	3
135	3	3	3	4	3	3	3	4	3
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	3	4	4	4	3	3	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	3	4	4	3	3	4	4	3
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	4	3	3	3	4	3
151	4	4	4	4	3	4	3	4	4

LAMPIRAN DAFTAR RESPONDEN

Timestamp	Asal Instansi	No. Whatsapp	Asal Instansi	No. Whatsapp	Jenis Kelamin
01/07/2026 4:24:46	BKPSDM KABUPATENALOR	081239945877			
01/07/2026 10:02:43	BPK Perwakilan Provinsi NTB	087839769070			
02/07/2026 7:23:30	BKSPDM Kab. Buleleng	081936419484			
08/07/2026 9:03:58			BKPSDM Lombok Tengah	081907246186	Perempuan
08/07/2026 10:34:01	BKD Provinsi NTB	081803694873			
08/07/2026 10:39:58			DKP3 Kota Cirebon Jawa Barat	082129358568	Laki-laki
08/07/2026 10:49:39			PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK BARAT	087865924348	Laki-laki
08/07/2026 11:05:15			BKPSDM KAB. LOMBOK BARAT	081717700002	Laki-laki
08/07/2026 11:18:43			Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab.Sikka	081222900726	Perempuan
08/07/2026 11:19:37			BKPSDM Kab. Sikka	082140889847	Perempuan
08/07/2026 11:21:38	BKPSDM KABUPATEN TABANAN	085237373787			
08/07/2026 11:57:43			Bapperida Kabupaten Sikka	082137053607 /	Laki-laki
10/07/2026 14:35:37	BKPSDM kab. buleleng	082237763208			
10/07/2026 15:24:12	BKPSDMD Kabupaten Manggarai Timur	085239036969			
14/07/2026 8:28:36	BKPSDM KABUPATEN BANGLI	085939633674			
14/07/2026 13:10:16			Puskesmas pekapuran raya	081349131212	Laki-laki
14/07/2026 13:37:37			Kementerian Dalam Negeri	089515717411	Laki-laki
14/07/2026 13:47:10			Sekretariat DPRD kabupaten Badung	085895858437	Perempuan
14/07/2026 13:53:15			BPBPK Bali	081246975235	Perempuan
14/07/2026 13:55:07	Kementerian Pertanian	087882077763			
14/07/2026 13:56:22			Sekretariat Daerah Kota Denpasar Bagian KESRA	082146499912	Perempuan
14/07/2026 13:56:42			Bagian Kesra Kota Denpasar	08123707708	Laki-laki
14/07/2026 13:57:47			Kementerian Pekerjaan Umum	081291601847	Perempuan
14/07/2026 13:58:05			Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kutai Kartanegara	082152780660	Perempuan
14/07/2026 13:59:01			BPKAD kabupaten Gianyar	081236181948	Perempuan
14/07/2026 14:01:08	BKPSDM Kab. Badung	082236634321			
14/07/2026 14:03:56			Kementerian Desa dan Pembangunan Daerah Tertinggal	081317336613	Perempuan
14/07/2026 14:04:12	Badan Kepegawaian Negara	082191645063			
14/07/2026 14:05:58			Pemerintah Kota Denpasar	081338249653	Perempuan
14/07/2026 14:17:02	BKPSDM Kota Denpasar	08553772002			
14/07/2026 14:17:56	Dinas Kepemudaan dan Olahraga Prov Kalsel	082155361978			
14/07/2026 14:18:42			badan pengelolah perbatasan daerah	082266051339	Perempuan
14/07/2026 14:20:01			DINAS KESEHATAN KABUPATEN TTU	081339186169	Perempuan
14/07/2026 14:22:25	Dinas Pariwisata Kota Denpasar	082236068410			
14/07/2026 14:24:13			Kecamatan Insana Tengah	085253520555	Perempuan

14/07/2026 14:25:47			Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gianyar	083856335741	Perempuan
14/07/2026 14:29:44			DPMPTSP KOTA DENPASAR	087873852396	Perempuan
14/07/2026 14:31:44			Kementerian Pekerjaan Umum	087725342177	Laki-laki
14/07/2026 14:32:17			DPPP Kota Pariaman	081266777148	Perempuan
14/07/2026 14:39:47			Pemerintah Kabupaten Gianyar	083851006821	Laki-laki
14/07/2026 14:40:23			Pengadilan Negeri Mataram	081936724202	Perempuan
14/07/2026 14:43:17			PENGADILAN NEGERI MATARAM	087865735071	Laki-laki
14/07/2026 14:43:22			Pemerintah Kabupaten Gianyar	087893784536	Laki-laki
14/07/2026 14:44:39			Dinas Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Badung	085858788885	Laki-laki
14/07/2026 14:53:32			Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Kalimantan Timur	085332663579	Perempuan
14/07/2026 14:56:55			Dinas Kesehatan Kota Denpasar	081339692954	Perempuan
14/07/2026 14:57:19			DINAS KESEHATAN KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA,- PUSKESMAS INBATE	082339888871	Perempuan
14/07/2026 15:02:09			*Badan Kepegawaian Negara	081246377161	Perempuan
14/07/2026 15:21:33			Satpol PP Damkar Kab. Tanah Datar	081261647002	Laki-laki
14/07/2026 15:49:17			DPMPTSP Kota Denpasar	087819153933	Perempuan
14/07/2026 16:47:48	Dinas Sosial P3A Kabupaten Tabanan	085829476686			
15/07/2026 6:44:18			Kemendikbuddasmen	08814114828	Laki-laki
17/07/2026 15:16:17			Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bima	081237182082	Perempuan
21/07/2026 13:19:00	lainnya	081339452454			
21/07/2026 13:34:34	BKPSDM Kabupaten Lombok Barat	081907472498			
21/07/2026 13:49:13			BPTPH Sumbar	081317401661	Perempuan
21/07/2026 14:17:53	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	081338249653			
21/07/2026 14:21:34			BKPSDM Kabupaten Sumbawa Barat	0818841207	Perempuan
21/07/2026 14:34:50			Kementerian Pekerjaan Umum	081382137273	Laki-laki
21/07/2026 14:45:50			RS Jiwa Manah Shanti Mahottama	082147550675	Laki-laki
21/07/2026 14:46:45			Inspektorat Daerah Provinsi NTT	081338731020	Laki-laki
21/07/2026 14:47:27			Kementerian Desa dan Pembangunan Daerah Tertinggal	081317336613	Perempuan
21/07/2026 14:48:34	Sekretariat Daerah Kota Banjar	081223865009			
21/07/2026 14:52:48	Dinas Pariwisata Kabupaten Kutai Kartanegara	085251732255			
21/07/2026 14:53:42			Kementerian Dalam Negeri	089515717411	Laki-laki
21/07/2026 14:53:53			Kementerian Kehutanan	085358885770	Laki-laki
21/07/2026 15:00:48			Komisi Pemilihan Umum	082190540708	Perempuan
21/07/2026 15:03:56			Inspektorat Daerah Provinsi NTT	081226220506	Laki-laki

21/07/2026 15:04:38			PEMDA KOTA BEKASI JAWA BARAT	081299336073	Perempuan
21/07/2026 15:13:29			Ribka Oktafiana wila	082235107428	Perempuan
21/07/2026 15:19:39			Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab. Kutai Kartanegara	081297283722	Laki-laki
21/07/2026 15:19:57			Komisi Pemilihan Umum	085743969519	Perempuan
21/07/2026 15:20:11			Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Khusus Anak Kab.Kutai Kartanegara	08125486999	Perempuan
21/07/2026 15:29:40			Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab. Kutai Kartanegara	081297283722	Laki-laki
21/07/2026 15:52:05			Pemerintah Kabupaten Gianyar	081237961074	Laki-laki
21/07/2026 15:57:40	DINAS PENDIDIKAN KOTA PALANGKA RAYA	085348393444			
21/07/2026 15:57:42	Dinas pendidikan Kota Palangka Raya	082151778636			
21/07/2026 16:25:24			Pemerintah kota Tangerang	089660623020	Laki-laki
21/07/2026 16:40:50	Inspektorat Daerah Provinsi NTT	081237439045			
21/07/2026 16:48:42			DINAS ADM. KEPENDUDUKAN & PENCATATAN SIPIL, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KAMPUNG PROVINSI PAPUA SELATAN	082111928649	Perempuan
21/07/2026 18:12:29			RSUD SUWITI	085738190748	Laki-laki
21/07/2026 18:24:18			Kementerian Dalam Negeri	089515717411	Laki-laki
22/07/2026 6:54:04			BKPSDM KOTA TARAKAN	082250826895	Laki-laki
22/07/2026 12:26:07			Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gresik	082141936655	Laki-laki
23/07/2026 10:20:44			BKPSDM Kota Denpasar	081915797935	Laki-laki
23/07/2026 11:11:06	BKPSDM KOYA DENPASAR	095858777729			
23/07/2026 11:11:56	BPKSDM Kota Denpasar	0895800276466			
23/07/2026 12:14:18			BKPSDM Kota Denpasar	08113874212	Laki-laki
26/07/2026 10:26:30			DINAS ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KAMPUNG PROVINSI PAPUA SELATAN	082111928649	Perempuan
29/07/2026 8:38:48	BKPSDMD Kabupaten Sikka	081334965646			
29/07/2026 8:51:28	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI NTT	081386417924			
29/07/2026 8:59:32			BKPSDM Kab.Kupang	08113871275	Perempuan
29/07/2026 9:05:33	Kanwil BPN Provinsi NTB	08123764119			
29/07/2026 9:20:13	BKPSDM Kabupaten Gianyar	081353153495			
29/07/2026 9:21:21	BKPSDM KAB. LOMBOK TIMUR	081918132226			
29/07/2026 9:21:55	Pemerintah Kota Kupang	085253420340			
29/07/2026 9:37:01			BKPP Kabupaten Nagekeo	081381922905	Laki-laki
29/07/2026 9:39:59			BKPSDM KABUPATEN SUMBA BARAT	081529734912	Perempuan
29/07/2026 9:52:38			BKPSDM KAB.BADUNG	087819133555	Laki-laki
29/07/2026 10:33:29	BKPSDM KABUPATEN BULELENG	081936352982			

29/07/2026 10:40:08	BKPSDM KABUPATEN NGADA	081236753420			
29/07/2026 12:16:51	BKPSDM Kabupaten Alor	082143097917			
29/07/2026 13:08:52	BKPPD Kota Kupang	081237212653			
29/07/2026 14:21:20			BKPSDMD Kabupaten Sikka	081217041436	Perempuan
30/07/2026 8:21:13			BKPSDM KABUPATEN LOMBOK BARAT	081999403493	Perempuan
30/07/2026 8:23:59	BKPSDM Kabupaten Buleleng	081936419484			
30/07/2026 8:25:12			BKLSDM Kab. Klungkung	082266139586	Perempuan
30/07/2026 8:29:33	BKPSDMD Kab Lembata	081310434996			
30/07/2026 8:33:34			BKPSDM Kabupaten Klungkung	082145626683	Perempuan
30/07/2026 8:34:20	BKPSDM Kabupaten Buleleng	081915610190			
30/07/2026 8:35:25			BKPSDM Kabupaten Badung	0811380159	Perempuan
30/07/2026 8:43:05	BKPSDM KABUPATEN KLUNGKUNG	081338134004			
30/07/2026 9:17:42			BKPSDM Kabupaten Alor	082247036095	Perempuan
30/07/2026 9:20:37			Kabupaten Sumba Barat Daya	082247910702	Laki-laki
30/07/2026 9:34:45			BKPSDM Kabupaten Alor	085232780136	Perempuan
30/07/2026 9:48:20	BKPP Kabupaten Nagekeo	081236288318			
30/07/2026 9:49:53	BKPSDM KAB ALOR	085146532691			
30/07/2026 9:50:41			*BKPSDM KABUPATEN ALOR	085221339393	Perempuan
30/07/2026 9:55:54			BKPSDM Kab. Gianyar	081236336727	Perempuan
30/07/2026 9:57:01			*BKPSDM KABUPATEN ALOR	085221339393	Perempuan
30/07/2026 10:07:37	BKPSDM KABUPATEN ALOR	081258080556			
30/07/2026 10:11:26			BKPSDM KABUPATEN ALOR	082235655773	Perempuan
30/07/2026 10:32:44			BKPSDM Kab. Alor	081246109579	Laki-laki
30/07/2026 10:38:21			Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Alor	082122633414	Laki-laki
30/07/2026 10:48:35	BKPSDM Kota Bima	081339873645			
30/07/2026 10:54:25	Bkpsdm kab. Alor	085337847819			
30/07/2026 10:54:40			*BKPSDM Kabupaten Alor	081237728454	Laki-laki
30/07/2026 10:55:54			BKPSDM KAB ALOR	+628214766802	Perempuan
30/07/2026 11:03:13	BKPSDM Kab. Alor	081353299569			
30/07/2026 11:05:33	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT	085338391762			
30/07/2026 11:12:03			BKPSDM Kab.Alor	081329398386	Laki-laki
30/07/2026 11:27:41	BKPSDM Kabupaten Alor	081339160601			
30/07/2026 11:51:45	Bkpsdm Kabupaten Alor	085134414490			
30/07/2026 11:55:28	BKPSDM Kab. Alor	085280869385			
30/07/2026 12:08:18			BKPSDM kab alor	082147734439	Perempuan
30/07/2026 12:09:35			BKPSDM KABUPATEN ALOR	085253306221	Perempuan
30/07/2026 12:17:36			BKPSDM Kab. Alor	081236689888	Perempuan
30/07/2026 12:51:08			BKPSDM KABUPATEN ALOR	082247906558	Laki-laki
30/07/2026 13:09:19			BKPSDMD FLORES TIMUR	081339189179	Laki-laki

30/07/2026 14:49:46			BKPSDM Kabupaten Sumbawa	082340759984	Perempuan
30/07/2026 17:06:40			BKPSDM kab.Klungkung	085738482985	Perempuan
30/07/2026 20:03:02			BKPSDM Kab. SBD	085253586610	Laki-laki
31/07/2026 12:47:45			BKPSDM Lombok Barat	081915798088	Laki-laki
31/07/2026 12:52:28			BKPSDM Kabupaten Jembrana	081238369	Laki-laki
31/07/2026 12:53:51			BKPSDM Kabupaten Bangli	081338828733	Laki-laki
31/07/2026 12:54:58	BKPSDMD KABUPATEN SABU RAIJUA	085216060055			
31/07/2026 13:15:40			BKPSDM KABUPATEN ALOR		Perempuan
31/07/2026 13:18:26	BADAN KARANTINA HEWAN, IKAN, DAN TUMBUHAN NTB	081917611908			
31/07/2026 13:22:47	BKPSDM Kabupaten Bangli	085238403927			
31/07/2026 13:31:51	BKPSDM KAB. Malaka	081237200778			
31/07/2026 13:32:04			BKPSDM Kab. Malaka	082145139774	Perempuan